



# La gestió eficient de la comunicació en la participació

Suport a polítiques de Govern  
Actualització-aprofundiment - Estratègica  
Codi: 20275/2019-1

## Presentació

El curs vol donar una visió completa del conjunt d'elements que cal tenir en compte en el moment de gestionar, planificar i prendre decisions de comunicació davant un entorn de participació ciutadana. S'aborden els conceptes generals bàsics de comunicació i el marc de gestió específic que hem de tenir present per prendre decisions i planificar eficientment la comunicació en entorns de participació.

## Objectius

Conèixer les claus i les eines de la gestió comunicativa aplicades específicament als processos i entorns de participació ciutadana.

Conèixer eines comunicatives per facilitar l'obtenció de resultats en els processos participatius.

## Persones destinatàries

Personal tècnic i responsables del món local amb funcions relacionades amb el disseny i el desenvolupament de polítiques públiques, i amb la gestió d'espais i equipaments públics.

## Programa

Comunicació i participació: les idees bàsiques  
Planificació d'experiències pràctiques del cicle comunicatiu

- El cicle de comunicació
- Exposició i anàlisi d'experiències comunicatives
- El procés de planificació comunicativa

Treballs de casos pràctics

## Metodologia

La proposta metodològica del curs combina exposició de conceptes i marc teòrics amb una visió pràctica a partir de la discussió d'experiències i casos reals amb els assistents, així com l'elaboració pràctica d'una estratègia de comunicació en una situació real que cadascun dels participants hagi escollit treballar.

## Professorat

Loreto Rubio Odériz  
CEO de Sinergia Value

## Dates i horari

5, 12 i 26 de març de 10.00 a 14.00 h

## Lloc

Edifici de la Generalitat de Catalunya a Girona - Aules de formació  
Plaça de Pompeu Fabra, 1  
17002 Girona

## Places

25

## Hores lectives

12

## Matrícula

Activitat gratuïta  
Cal que us hi inscriviu mitjançant el formulari de la pàgina web de l'EAPC

**Certificat**

A l'alumnat que assisteixi al 80% de les hores lectives, se li expedirà un certificat d'assistència.

**Responsable**

Anna Guitart Aparicio

**Organització**

Sub-direcció General de Qualitat Democràtica  
Direcció General de Participació Ciutadana  
Delegació territorial de l'EAPC a Girona